



Cápsula Informativa

Edición No. 10 - Octubre 2014. Año 1. San José, Costa Rica

DELEGACIÓN DEL MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR DE LA REPÚBLICA POPULAR CHINA VISITA EL ESTADIO NACIONAL

Por: Jorge Arturo Aguilar



La señora Carolina Mauri, Ministra de Deporte (tercera de izquierda a derecha) junto al señor Lin Jichao, Director General de Cooperación Económica Internacional del Ministerio de Comercio de la República Popular China, y a su lado el señor Liu Xiaofeng, Consejero Económico y Comercial de la Embajada de ese país.

El pasado 16 de octubre, la Ministra de Deporte Carolina Mauri, tuvo el agrado de recibir en el Estadio Nacional a una delegación del Ministerio de Comercio Exterior de la República Popular China. La delegación estuvo encabezada por el señor Lin Jichao, Director General de Cooperación Económica Internacional del Ministerio de Comercio de la República Popular China, y el señor Liu Xiaofeng, Consejero Económico y Comercial de la Embajada china en nuestro país.

La visita de los funcionarios del Ministerio de Comercio de esa nación a ese recinto tuvo

como objetivo analizar la viabilidad de un nuevo convenio de cooperación para completar las obras del estadio, incluyendo los sistemas de alarma por incendio y la reparación de la pista de atletismo.

Por otra parte, el señor Lin Jichao aprovechó la ocasión para visitar en la provincia de Limón, específicamente en Guápiles, el proyecto de la nueva Escuela Nacional de Policía. Asimismo, visitó la sede central del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), donde se analizó la cooperación china para impartir los cursos de idioma mandarín en esa institución.



“Momento de Cambio” Proyecto de Gestión de Calidad con el apoyo de la Cancillería Colombiana

Por: Ana Patricia Villalobos



La señora Liz Jerez (en la primera fila sentada, segunda de izquierda a derecha), Jefa de la Oficina Asesora de Planeación y Desarrollo Organizacional del Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia, en compañía de funcionarios de diversos departamentos de nuestro Ministerio.

En octubre de 2008, el Gobierno de Costa Rica suscribió la Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública, donde se vincula la calidad en la gestión pública a la satisfacción del ciudadano, ya sea como usuario o beneficiario de servicios y programas públicos, o como legítimo participante en el proceso de formulación, ejecución y control de las políticas públicas, bajo el principio de corresponsabilidad social. La Carta prescribe que la gestión debe orientarse hacia resultados, sujetándose a diversos controles para establecer responsabilidades en el ejercicio de esa autoridad pública, por medio del control social y la rendición periódica de cuentas.

En consecuencia con los principios de la Carta, el gobierno de Costa Rica decidió solicitar ayuda al gobierno de Colombia para desarrollar un proyecto orientado hacia el establecimiento de una cultura de gestión de calidad en el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, cuyo objetivo final sea la certificación del Ministerio bajo la norma ISO 9001:2008. El proyecto busca desarrollar la capacidad técnica

del Ministerio para el diseño e implementación de un modelo funcional de gestión de calidad.

En abril 2014 se desarrolló la primera fase del proyecto, con el diagnóstico de la situación del Ministerio, y el inicio de la planeación y diseño del mapa de procesos a seguir. El resultado de la evaluación inicial reveló fortalezas y debilidades en la institución, pero un buen potencial para el desarrollo de una gestión integral de calidad.

El proyecto continuó durante la semana del 29 de setiembre al 3 de octubre 2014 con una segunda fase de planeación y sensibilización, en la que se llevaron a cabo actividades orientadas a la socialización del diagnóstico a todo el personal de la entidad, a la explicación del programa a desarrollar para la implementación del sistema de calidad y a la definición de los responsables de apoyar el cumplimiento.

Las actividades de sensibilización se ejecutaron con los diferentes grupos definidos, a saber el Comité Directivo, conformado por el Canciller, los Vice Ministros y los Directores del Ministerio; el grupo de los Gestores de Calidad (el cual cuenta con un representante de cada una de las dependencias del Ministerio) y todos los funcionarios de la entidad. Se obtuvo un 88% de asistencia, porcentaje impactado por personas en vacaciones, permisos y/o con tareas que les impidieron asistir a las capacitaciones, y un 100% de satisfacción de la actividad.

Actualmente, el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto avanza en la recolección de información que se incluirá en el *normograma* externo e interno de la institución, instrumento que permitirá consolidar toda la normativa que sustenta la gestión integral de la entidad en todos los ámbitos. Además, se está trabajando en una próxima capacitación para el grupo de Gestores de Calidad, que profundice en el conocimiento de las disposiciones de la norma ISO 9001:2008.



EL PROGRAMA DE TRIANGULACIÓN COSTA RICA-ESPAÑA SIGUE DANDO FRUTOS

Por: Ana María Araya y Karina Guardia

Segunda fase del Proyecto “Fortalecimiento de la Gestión y Administración de la Cadena de Abastecimiento en las Instituciones Públicas de Salud de El Salvador”



El 31 de octubre concluyó en la ciudad de San Salvador, el proyecto “Fortalecimiento de la Gestión y Administración de la Cadena de Abastecimiento en las Instituciones Públicas de Salud de El Salvador, Fase II”, el cual se llevó a cabo entre el Instituto Salvadoreño de Seguro Social (ISSS) y la Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS).

El proyecto se centró en varios objetivos, entre ellos conocer y analizar los procesos y procedimientos de aseguramiento de calidad y almacenamiento utilizados en la CCSS; fortalecer las capacidades técnicas del personal del Departamento de Aseguramiento de la Calidad de Bienes e Insumos (DACABI) de El Salvador y de los almacenes para realizar monitoreo de la adecuada recepción, inspección, almacenaje y seguimiento del control de calidad de bienes e insumos; y fundamentar las bases para la certificación de los procesos de DACABI y Almacenes del ISSS.

Para cumplir con los objetivos mencionados se realizaron tres actividades presenciales. La primera actividad se realizó en Costa Rica y contó con una parte teórica y otra práctica, que consistió en la visita al Laboratorio de Normas y Calidad de Medicamentos de Alajuela y al almacén ubicado en San Francisco de Dos Ríos. La segunda y la tercera actividad se efectuaron en El Salvador.

Cabe resaltar que en la I Fase del Programa de Cooperación Triangular Costa Rica – España se ejecutó una etapa inicial de este proyecto llamada “Administración de medicamentos en las instituciones públicas de salud-SECTOR SALUD”.

Costa Rica y México estrechan lazos de cooperación en el área de salud

El 31 de octubre concluyó en la ciudad de San José, el proyecto “Fortalecimiento de las capacidades institucionales del Ministerio de Salud de Costa Rica en temas de registro y control de medicamentos”, entre la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) de México y el Ministerio de Salud de Costa Rica.

El objetivo de dicho proyecto consistió en incrementar las capacidades institucionales del Ministerio de Salud de Costa Rica en lo que respecta al registro sanitario y control de medicamentos biológicos, biotecnológicos y vacunas, por medio de capacitaciones y asesorías por parte de COFEPRIS, con el fin de fortalecer la función de la Autoridad Reguladora Nacional de Medicamentos de Costa Rica.

Para cumplir con el objetivo, se realizó en Costa Rica una semana de capacitación a través de talleres, durante los cuales se capacitó al personal del Ministerio de Salud en temas como la evaluación de la información de calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos biológicos, biotecnológicos y vacunas, y la evaluación de la información para la liberación de lotes de vacunas y hemo-derivados.



Capacitación para los nuevos Embajadores

Por: Jorge Arturo Aguilar

Funcionarios de la Dirección de Cooperación Internacional impartieron una capacitación a los nuevos embajadores sobre temas de cooperación. La charla incluyó los aspectos jurídicos más relevantes así como la Política de Cooperación Internacional que será oficializada en el mes de diciembre.

La presentación permitió dar a conocer las principales gestiones en que interviene la Dirección de Cooperación Internacional, como la unidad encargada de la negociación y oficialización de las solicitudes de cooperación ante las embajadas y los organismos internacionales.

Además incluyó una presentación sobre el funcionamiento del Programa de Cooperación Triangular con España, el cual entrará en su tercera fase el próximo año y estará dirigida a apoyar proyectos vinculados al medio ambiente y al cambio climático.



El señor Rolando Madrigal, funcionario de la Dirección de Cooperación Internacional, impartiendo la capacitación en el

Taller sobre el Proyecto del Ciclotrón y PET/CT

Por: Jorge Arturo Aguilar

El pasado 24 de octubre de 2014, se realizó el Taller de Consulta Pública sobre el Proyecto del Ciclotrón y PET/CT, en la Facultad de Medicina

de la Universidad de Costa Rica. Este proyecto enfocado a la introducción de la modalidad híbrida de tomografía por emisión de positrones/ tomografía computarizada (PET/CT) en la práctica clínica de la Caja Costarricense del Seguro Social, que además incluye la instalación de un ciclotrón en la Universidad de Costa Rica.



Ralph García, funcionario del Centro de Investigación en Ciencias Atómicas, Nucleares y Moleculares (CICANUM-UCR)

Este es un proyecto financiado por el Banco Mundial y el Organismo Internacional de Energía Atómica, que permitirá establecer un centro nacional para la producción de radiofármacos para el tratamiento del cáncer y otras enfermedades en el país. Este proyecto es un enorme paso adelante en el diagnóstico, seguimiento y tratamiento del cáncer, con lo cual, nuestro país se podría al nivel de los países más avanzados de la región, que ya cuentan con este tipo de tecnologías médicas.

Participación en la “Feria de Posgrados en Europa”

Por: Elieth Mayorga y Carmen Claramunt

La Oficina de Becas participó el pasado sábado 18 de octubre de 2014 en la actividad “Feria de Posgrados en Europa”, evento que reunió a varias universidades de Alemania, Francia y Suiza, las cuales presentaron programas de maestrías y doctorados.

Durante el evento, el stand de la Oficina de Becas atendió diversas consultas de las



personas interesadas en seguir una formación en el extranjero, contribuyendo de esta forma a democratizar el acceso a los servicios que ofrece esta dependencia. La feria se realizó en las instalaciones de Consejo Nacional de Rectores (Edificio Franklin Chang Díaz).



Stand de la Oficina de Becas en la feria

Charla sobre la Organización del Tratado de Prohibición Completa de Ensayos Nucleares

Por: Jorge Arturo Aguilar

En el mes de octubre se brindó una charla a estudiantes de ingeniería del Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC) sobre la Organización del Tratado de Prohibición Completa de Ensayos Nucleares. Los estudiantes participan en un ejercicio de simulación de una solicitud de inspección *in situ*.

Esta organización, cuya sede se encuentra situada en Viena, Austria, fue creada el 19 de noviembre de 1996. La Comisión Preparatoria para la Organización del Tratado de Prohibición Completa de Ensayos Nucleares (CTBTO por sus siglas en inglés) se encarga de vigilar el cumplimiento del tratado.

La Organización tiene como misión, comprobar que no se produzcan ensayos nucleares por parte de los estados miembros. Para ello cuenta con el Sistema Internacional de Vigilancia, que consiste en una red de sensores, localizados en todo el mundo, capaces de detectar los efectos producidos por una explosión nuclear.

El Centro Internacional de Datos se encarga de recoger y analizar los datos procedentes del Sistema Internacional de Vigilancia y enviar los resultados a los países miembros. Una vez que esto sucede, un equipo de inspección *in situ*, recoge información directamente de aquellos lugares sospechosos de haber sido objeto de un ensayo nuclear, verificando si realmente dicho ensayo ha tenido lugar.

Cabe destacar que el CTBTO está en capacidad de brindar capacitación a los expertos costarricenses para que puedan participar en este tipo de inspecciones.

